|  |  |
| --- | --- |
| Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Date: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

CUSTOMER SERVICE ROCKS!

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E | I | **O** | **F** | **F** | **E** | **R** | **A** | **S** | **S** | **I** | **S** | **T** | **A** | **N** | **C** | **E** | **O** | **R** | **G** | Y | 5 | S | 8 |
| **Z** | **E** | **R** | **O** | **E** | **S** | **C** | **A** | **L** | **A** | **T** | **I** | **O** | **N** | **S** | Y | S | R | > | K | M | **P** | G | 0 |
| **G** | Q | **S** | **N** | **O** | **I** | **T** | **A** | **L** | **A** | **C** | **S** | **E** | **O** | **N** | > | > | Y | H | **T** | I | **A** | G | W |
| **I** | **U** | **S** | **E** | **E** | **M** | **P** | **O** | **W** | **E** | **R** | **M** | **E** | **N** | **T** | **T** | **D** | **Y** | R | **C** | O | **P** | B | V |
| **V** | H | Y | Y | V | **O** | **F** | **F** | **E** | **R** | **E** | **B** | **I** | **L** | **L** | **5** | **X** | V | Y | **E** | X | **P** | **C** | A |
| **E** | T | **S** | **A** | **Y** | **G** | **O** | **O** | **D** | **M** | **O** | **R** | **N** | **I** | **N** | **G** | **3** | **X** | P | **N** | 3 | **U** | **U** | G |
| **T** | 0 | **E** | **L** | **I** | **M** | **S** | **E** | **L** | **I** | **M** | **S** | **E** | **L** | **I** | **M** | **S** | K | I | **N** | V | **T** | **S** | I |
| **E** | **A** | **C** | **C** | **O** | **U** | **N** | **T** | **E** | **N** | **D** | **S** | **I** | **N** | **8** | I | K | I | X | **O** | F | **E** | **T** | 0 |
| **A** | M | P | A | > | **S** | **E** | **T** | **U** | **P** | **W** | **E** | **B** | **A** | **C** | **C** | **E** | **S** | **S** | **C** | R | **S** | **O** | **R** |
| **M** | O | **C** | **N** | **I** | **S** | **T** | **R** | **A** | **T** | **S** | **E** | **M** | **A** | **N** | **T** | **N** | **U** | **O** | **C** | **C** | **A** | **M** | **S** |
| **M** | **U** | **O** | **Y** | **S** | **T** | **N** | **E** | **M** | **I** | **L** | **P** | **M** | **O** | **C** | **T** | **S** | **U** | **C** | Q | Z | B | **E** | **T** |
| **E** | < | **A** | **S** | **S** | **I** | **S** | **T** | **C** | **O** | **M** | **M** | **E** | **R** | **C** | **I** | **A** | **L** | **A** | **C** | **C** | **T** | **R** | **R** |
| **M** | W | O | **H** | **H** | **T** | **I** | **W** | **S** | **T** | **R** | **A** | **T** | **S** | **E** | **M** | **A** | **N** | **T** | **S** | **A** | **L** | **U** | **A** |
| **B** | H | J | 8 | E | W | **D** | **E** | **R** | **I** | **U** | **Q** | **E** | **R** | **P** | **E** | **D** | **O** | **N** | Z | I | V | **S** | **T** |
| **E** | Y | **U** | **P** | **D** | **A** | **T** | **E** | **P** | **H** | **O** | **N** | **E** | **N** | **U** | **M** | **B** | **E** | **R** | K | 5 | 8 | **E** | **S** |
| **R** | G | X | S | **P** | **R** | **O** | **C** | **E** | **S** | **S** | **P** | **A** | **Y** | **M** | **E** | **N** | **T** | **<** | **3** | **0** | R | **S** | **E** |
| **K** | **X** | **3** | **E** | **N** | **O** | **S** | **U** | **L** | **P** | **E** | **T** | **A** | **N** | **O** | **D** | **K** | **S** | **A** | I | Q | 3 | **Y** | **M** |
| **U** | **P** | **R** | **O** | **C** | **E** | **S** | **S** | **P** | **A** | **Y** | **M** | **E** | **N** | **T** | **>** | **3** | **5** | **0** | B | N | F | **O** | **A** |
| **D** | **O** | **F** | **F** | **E** | **R** | **P** | **A** | **P** | **5** | **T** | **I** | **M** | **E** | **S** | F | B | 0 | Q | 8 | Y | 8 | **U** | **N** |
| **O** | C | **S** | **A** | **Y** | **E** | **N** | **J** | **O** | **Y** | **Y** | **O** | **U** | **R** | **D** | **A** | **Y** | V | 8 | L | P | N | **R** | **T** |
| **S** | W | **T** | **I** | **S** | **O** | **P** | **E** | **D** | **L** | **L** | **U** | **F** | **S** | **S** | **E** | **C** | **O** | **R** | **P** | K | U | **N** | **S** |
| N | M | **T** | **R** | **A** | **N** | **S** | **F** | **E** | **R** | **S** | **E** | **R** | **V** | **I** | **C** | **E** | G | A | N | R | E | **A** | **R** |
| W | **S** | **A** | **Y** | **H** | **A** | **V** | **E** | **A** | **B** | **E** | **A** | **U** | **T** | **I** | **F** | **U** | **L** | **D** | **A** | **Y** | D | **M** | **I** |
| Q | T | C | **S** | **A** | **Y** | **E** | **N** | **J** | **O** | **Y** | **T** | **H** | **E** | **W** | **E** | **E** | **K** | **E** | **N** | **D** | H | **E** | **F** |

   ACCOUNT ENDS IN 8       ACCOUNT NAME STARTS IN C       ASK DONATE PLUS ONE 3X       ASSIST COMMERCIAL ACCT       CONNECT       CUST COMPLIMENTS YOU       CUSTOMER USES YOUR NAME       FIRST NAME STARTS R       GIVE TEAM MEMBER KUDOS       LAST NAME STARTS WITH H       NO DEP REQUIRED       NO ESCALATIONS       OFFER ASSISTANCE ORG       OFFER E BILL 5X       OFFER PAP 5 TIMES       PROCESS FULL DEPOSIT       PROCESS PAYMENT<$30       PROCESS PAYMENT>$350       SAY ENJOY THE WEEKEND       SAY ENJOY YOUR DAY       SAY GOOD MORNING 3X       SAY HAVE A BEAUTIFUL DAY       SET UP PAP       SET UP WEB ACCESS       SMILE SMILE SMILE       TRANSFER SERVICE       UPDATE PHONE NUMBER       USE EMPOWERMENT TDY       ZERO ESCALATIONS